

Пам'ятка рідним зниклого військовослужбовця



Патронатна служба 47 ОБМр
"Щит Маґури"

Що означає статус?

Що означає статус?

Військовослужбовець вважається **зниклим безвісти**, якщо він не повернувся після виконання бойового завдання, і не був підтверджений як полонений або побратими чи родичі не отримали його тіла.

Навіть якщо побратими точно бачили, що бійця взяли у полон, він вважається **зниклим безвісти**, поки його полон не підтвердить **Міжнародний комітет Червоного Хреста (МКЧХ)** або це не буде встановлено з інших джерел.

Аналогічно – якщо побратими кажуть, що боєць точно загинув, але немає можливості забрати його тіло.

Фактично, "зниклий безвісти" може переховуватись і намагатись дійти до "своїх", може перебувати у полоні або загинути.

Але змінити облік зі "зниклого безвісти" на "перебуває в полоні" або "загинув" військова частина й інші установи можуть лише після отримання достовірної інформації про долю військовослужбовця.



Сповідання

Важливо розуміти, що сповіщати рідних може **виключно ТЦК**.
Військова частина не має права цього робити, щоб уникнути непорозумінь.

ТЦК вручає письмове сповіщення рідним, що є
підтвердженням статусу військовослужбовця.

Просимо не довіряти
інформації від будь яких осіб, окрім офіційних представників ТЦК,
які мають документальне підтвердження цьому статусу.

Що робити далі?

1

В ТЦК написати заяву на:

- виплати грошового забезпечення зниклого військовослужбовця
- отримання речей (з переліком цінних речей)
- отримання довідки про безпосередню участь в бойових діях
- отримання копії акту службового розслідування
- заяву на отримання матеріальної допомоги для вирішення соціально-побутових питань (Згідно рішення Міністра оборони України від 16.01.2024 № 183/уд)
- витяги з наказів про стройовій частині та з основної діяльності
- отримання посвідчення члена сім'ї безвісти зниклого військовослужбовця

3

Зверніться на Гарячу лінію МВС для родичів загиблих, полонених та зниклих безвісти військовослужбовців телефон:

+38 089 420 18 66

2

ПОЛІЦІЯ : написати заяву про розшук особи. Після того, як заяву зареєструють – отримайте номер кримінального провадження (реєстрація має відбуватись протягом 24 годин з моменту звернення). Близькі родичі (батько, мати, дитина) мають здати ДНК-матеріали для подальшого проведення ДНК-експертизи. Якщо у військовослужбовця немає близьких родичів, то бажано знайти речі, які можуть містити ДНК (зубна щітка, волосся). Надалі такі справи передаються поліцією до СБУ для подальшого проведення досудового розслідування. В такому випадку рідним варто звернутися до СБУ, щоб дізнатися прізвище слідчого у справі для подальшої взаємодії.

4

Зверніться до Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин за телефоном гарячої лінії **0 800 339 247** з понеділка по п'ятницю з 9:00-18:00.

5

Зверніться до МКЧХ та заповнити електронну форму :

Українською <https://familylinks.icrc.org/form/uru-webform-ua>

Російською <https://familylinks.icrc.org/form/uru-webform-ru>

Англійською <https://familylinks.icrc.org/form/uru-webform-en>

Звернутись також можна електронною поштою: ctabureau@icrc.org або за телефоном зручною для вас мовою: **+41 22 730 3600**

(Дзвінки безкоштовні для абонентів Київстар, для абонентів інших операторів наразі плата стягується згідно з тарифами оператора)

Якщо ви в Україні, можете зателефонувати безкоштовно за номером +380 800 300 155

6

Зверніться до Національного інформаційного бюро

тел.: 1648; +38 044 287 81 65;

електронна пошта: nib.uncp.info@gmail.com

сайт: nib.gov.ua

телеграм-бот: t.me/nib_uncp_bot

адреса: Чоколівський бульвар, 13, м. Київ, 03186

7

Найкраще і швидше людину можуть впізнати тільки його рідні та близькі. Тому рекомендуємо використовувати українські ресурси для пошуку особи самотійно:

<https://telegra.ph/elegram-05-25-12>, <https://telegra.ph/Official-05-25>

Ворожа сторона не надає списків полонених на регулярній основі. І навіть ті люди, які перебувають в полоні, не завжди потрапляють в офіційний список.

Україна подає запит на всіх безвісти зниклих. Адже ми можемо змінити статус тільки після офіційного підтвердження, навіть якщо знаємо, що людина в полоні.

Що треба робити, якщо дізналися про перебування безвісти зниклого у полоні?

Звернутись до СБУ із заявою, в якій зазначити відомі дані, до неї необхідно буде додати документи, що підтверджують вашу особу та ті, що підтверджують рідство. Після того, як Вашу заяву зареєструють - отримати номер кримінального провадження (реєстрація має відбуватись протягом 24 годин з моменту звернення).

Звернутися до Об'єднаного центру з пошуку та звільнення полонених при СБУ:
телефони: +38 067 650 83 32; +38 098 087 36 01;
електронна пошта: united.centre.ssu@gmail.com
адреса: 01601, м. Київ-1, вул. Володимирська, 33

Звернутись до Національного інформаційного бюро
тел.: 1648; +38 044 287 81 65;
електронна пошта: nib.uncp.info@gmail.com
сайт: nib.gov.ua
телеграм-бот: t.me/nib_uncp_bot
адреса: Чоколівський бульвар, 13, м. Київ, 03186

Звернутись до Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими
Сайт: <https://koordshtab.gov.ua>
Телефони: 0 800 300 176 (для м. Харків), 0 800 300 529 (для м. Києва), 0 800 200 202 (для м. Миколаїв), 0 800 200 606 (для м. Вінниці);
Електронна пошта: koord.shtab@gmail.com
Телеграм: t.me/Koord_shtab

Гаряча лінія МВС для родичів загиблих, полонених та зниклих безвісти військовослужбовців
телефон: +38 089 420 18 66

Звернутись до МКЧХ для реєстрації справи військовополоненого та надати їм усю відому Вам інформацію. Зробити це можна особисто або за офіційними телефонами: 0 800 300 155 (Київ). За результатами звернення ви маєте отримати номер справи, маючи її можна звернутися для отримання додаткової інформації у справі.

Звернутись до Об'єднаного центру
з координації пошуку та
звільнення незаконно позбавлених
волі осіб внаслідок збройної
агресії РФ

Телефони: +38 067 650 83 32, +38
098 087 36 01;

Електронна пошта:
united.centre.ssu@gmail.com

Також рекомендуємо заповнити
форму

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfekXbFA-5IlxT9dxPYRYmv4erKUO7CuuDljpyFe kMcKeZmMA/viewform>

Це ініціатива ГУР, які
безпосередньо відповідальні за
проведення обміну полонених.

Звернутись до Мінреінтеграції
із заявою про встановлення
факту позбавлення особистої
свободи. Від цього в
подальшому будуть залежати
усі виплати для полонених
військовослужбовців.

Якщо Ви знайшли фото- або відеоматеріали у соціальних мережах, необхідно зберегти їх як докази перебування військовослужбовця у полоні.

Нову інформацію необхідно передати до:

- 1) правоохоронних органів (Національна поліція України, СБУ), а також ТЦК та СП (військкомат);
- 2) НІБ та МКЧХ;
- 3) Уповноваженого з прав осіб, зниклих безвісти за особливих обставин;
- 4) до Патронатної Служби військової частини

Які є пільги?

- Отримання виплати грошового забезпечення військовослужбовця
 - Отримання пенсії у зв'язку з втратою годувальника
 - Освітні пільги для дітей безвісти зниклих військовослужбовців
- Члени сімей зниклих безвісти й полонених військовослужбовців забезпечуються путівками до санаторно-курортних закладів з оплатою 50 % вартості
 - Членам сімей військовослужбовців, які пропали безвісти під час проходження військової служби, надається 50-відсоткова знижка плати за користування житлом (квартирної плати) та плати за комунальні послуги (водопостачання, газ, електрична, теплова енергія та інші послуги) у жилих будинках усіх форм власності в межах установлених норм.
- Батьки військовослужбовців, які пропали безвісти під час проходження військової служби, мають право на безоплатний проїзд усіма видами міського транспорту загального користування (крім таксі) у межах району за місцем проживання, залізничного та водного транспорту приміського сполучення та автобусами приміських маршрутів за наявності посвідчення встановленого зразка. Вони мають право на 50-відсоткову знижку при користуванні міжміським залізничним, повітряним, водним та автомобільним транспортом. Члени сімей мають право на земельну ділянку та в межах визначених законом повноважень допомогу від органів місцевого самоврядування в будівництві, якщо виявили бажання побудувати приватні жилі будинки.
 - Родичі зниклих безвісти мають право на безплатне одержання в приватну власність жилого приміщення, яке вони займають у будинках державного житлового фонду та позачергове право на поліпшення житлових умов у разі потреби

Хто може отримувати грошове забезпечення безвісти зниклих військовослужбовців?

До 1 лютого 2025 року сім'ї військовослужбовців отримували 100% грошового забезпечення у разі зникнення безвісти або полону.

З 1 лютого 2025 року:

1. 50% грошового забезпечення виплачуватиметься родині військовослужбовця.

Решта 50% депонуватиметься на рахунку військової частини до моменту, поки статус військовослужбовця не буде офіційно визначений.

Це зроблено для забезпечення балансу між підтримкою родин та збереженням коштів для самого військовослужбовця у разі його повернення.

2. Розподіл 50% виплат родині

Якщо військовослужбовець не залишив особистого розпорядження, виплати здійснюються згідно із законом, який визначає членів першої черги. До них належать:

- Дружина (чоловік);
- Діти (неповнолітні, діти з інвалідністю або їх законні представники);
- Батьки військовослужбовця.

Розподіл: 50% грошового забезпечення ділиться рівними частками між усіма членами першої черги.

Приклад: Якщо є дружина, двоє дітей і батьки (5 осіб), кожен отримає 10% від загальної суми грошового забезпечення.

3. Особисте розпорядження військовослужбовця

Військовослужбовець має право скласти особисте розпорядження, де зазначить, кому і в якій частці виплачуватиметься грошове забезпечення у разі його зникнення безвісти або полону. У цьому випадку:

Виплати здійснюються виключно особам, зазначеним у розпорядженні.

Якщо в розпорядженні вказана лише одна особа, вона отримує всі 50% виплат.

4. Депоновані 50%

Решта коштів (50%), які депонуються, зберігаються на рахунку військової частини до:

Повернення військовослужбовця — у цьому разі кошти виплачуються йому повністю.

Офіційного визнання загибелі — кошти передаються спадкоємцям згідно із законодавством про спадщину.

5. Права та обов'язки родин

Сім'ї військовослужбовців мають право:

- Отримувати свою частку грошового забезпечення без затримок;
- Звертатися до командування військової частини для уточнення деталей виплат;
- Вимагати перегляду розподілу виплат через суд у разі виникнення спорів.

Водночас родина повинна:

- Оперативно надавати документи, які підтверджують родинний статус та опікунство над дітьми;
- Повідомляти про зміни у складі сім'ї або інших обставин, що можуть вплинути на розподіл виплат.

6. Приклади ситуацій

Приклад 1:

У військовослужбовця є дружина, двоє дітей та батьки. Якщо немає особистого розпорядження, кожен із 5 осіб отримає рівну частку з 50% грошового забезпечення.

Приклад 2:

У військовослужбовця є дружина та одна дитина від першого шлюбу, яка перебуває під опікою колишньої дружини. Без розпорядження виплати розподіляться порівну між дружиною, дитиною та іншими членами першої черги.

Приклад 3:

Військовослужбовець склав розпорядження, де зазначив, що всі 50% повинна отримувати лише його дружина. У цьому випадку виплати здійснюються лише їй.

7. Висновок

Ці зміни спрямовані на збалансовану підтримку родин військовослужбовців та збереження коштів для самого військовослужбовця. Щоб уникнути непорозумінь, ми закликаємо всіх військовослужбовців заздалегідь оформлювати особисті розпорядження.

Якщо у вас залишилися питання, ми готові відповісти на них.

Протягом якого періоду здійснюється виплата?

1. Для членів сімей зниклих безвісти можливим є отримання виплат з моменту закінчення акту службового розслідування. Після цього на основі акту формується наказ на виплату грошового забезпечення.

2. У всіх випадках виплата грошового забезпечення здійснюється не більше ніж до дня виключення військовослужбовця зі списків особового складу військової частини

В якому разі можуть відмовити у виплаті грошового забезпечення?

1. Подання заяви особами, не визначених Порядком
2. Подання не в повному обсязі документів (після доповнення пакету документів можливе повторне звернення)
3. Подання заяви з порушенням строків, визначених Порядком
4. З'ясування в установленому законодавством порядку обставин щодо добровільної здачі військовослужбовця в полон, самовільного залишення військової частини (установи, організації), місця служби або дезертирування

Важливо: у рішенні про відмову у виплаті грошового забезпечення обов'язково зазначаються її підстави

Коли та як можна звернутись за оформленням пенсії?

Таке право виникає через один місяць із дня внесення інформації до Єдиного реєстру досудових розслідувань або до Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.

Необхідно подати заяву особисто до обраного територіального органу Пенсійного фонду України або через портал електронних послуг Пенсійного фонду України.

До заяви додаються:

1. Паспорт або інший документ, що засвідчує особу, якій призначається пенсія, місце проживання і вік
2. Довідка податкової адміністрації про присвоєння ідентифікаційного номера як заявнику, так і зниклому безвісти годувальнику (за наявності)
3. Документи, що підтверджують родинні зв'язки з годувальником
4. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, що засвідчує факт внесення до цього реєстру інформації про безвісне зникнення особи, або інформація з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, отримана в порядку, передбаченому Законом України «Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин»

Хто має право на пенсію у зв'язку з втратою годувальника?

Непрацездатні члени сім'ї, які були на утриманні зниклого/ї, та його/її діти мають право на пенсію у зв'язку з втратою годувальника.

Як отримати пільги на оплату житлово-комунальних послуг родинам зниклих безвісти військових?

Родини військовослужбовців, які зникли безвісти під час проходження військової служби, можуть отримати пільги на оплату житлово-комунальних послуг. Це передбачає п. 5 ст. 12 Закону України від 20.12.1991 № 2011- XII «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей».

Зокрема, родини зниклих безвісти військових можуть отримати 50-відсоткову знижку (в межах встановлених норм, передбачених законодавством):

- на оплату за користування житлом (квартирної плати) та оплату за комунальні послуги (водопостачання, газ, електрична, теплова енергія та інші послуги) в житлових будинках усіх форм власності
- на придбання твердого палива (дров, вугілля, вугільних брикетів, торф тощо) та скрапленого газу

До членів сім'ї пільговика, яким надається пільга, належать:

- дружина (чоловік)
- неповнолітні діти (до 18 років)
- неодружені повнолітні діти за умови, що вони є особами з інвалідністю з дитинства 1-ї та 2-ї групи, або особи з інвалідністю 1-ї групи
- непрацездатні батьки
- особи, які знаходяться під опікою або піклуванням особи, яка має право на пільги і проживає разом з нею
- особа, яка проживає з особою з інвалідністю внаслідок війни 1-ї групи, доглядає за цією особою, за умови, що особа з інвалідністю не перебуває у зареєстрованому шлюбі

Важливо знати

- право на отримання пільги настає лише після отримання відповідного посвідчення – члена сім'ї особи, зниклої безвісти за особливих обставин
- пільга призначається на строк дії посвідчення, що підтверджує відповідний статус
- пільги надається без врахування середньомісячного сукупного доходу сім'ї

Подати заяву та необхідні документи можна в один зі способів:

1. Особисто – через сервісні центри Пенсійного фонду України, уповноважених посадових осіб територіальних громад і ЦНАПів
2. Поштою – на адресу органу Фонду (у разі відсутності відомостей про пільговика в ЄДАРП необхідно надіслати поштою дві заяви встановленого взірця та власноруч завірені копії документів, які визначають право на пільгу)
3. Онлайн – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України <https://portal.pfu.gov.ua/> мобільний застосунок «Пенсійний фонд» або за через портал «Дія»

Перелік документів для оформлення пільги:

1. Заява про несення відомостей до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП)
2. Заява про надання пільги, яка має містити відомості про членів сім'ї пільговика, отримувані комунальні послуги, особистий рахунок заявника у банку
3. Паспорт
4. Ідентифікаційний код (за наявності)
5. Посвідчення, що дає право на пільгу

Які освітні пільги для членів сім'ї зниклих безвісти військовослужбовців?

1. Для дітей зниклих безвісти військовослужбовців передбачено позачерговий прийом у дитячі заклади за місцем проживання.
2. Додатково для дітей, у яких один з батьків (усиновлювачів) був військовослужбовцем та був визнаний судом безвісти зниклим при виконанні ним обов'язків військової служби, передбачено зарахування поза конкурсом за особистим вибором спеціальності до державних і комунальних вищих та професійно-технічних навчальних закладів України.

АКТ СЛУЖБОВОГО РОЗСЛІДУВАННЯ

В цьому акті будуть зазначені всі обставини подій: час, місце, свідки і опис самої події.

Службове розслідування триває до 30 календарних днів, в окремих випадках, наказом може бути продовжений термін ще на 30 календарних днів. Після цього документ відправляють на ТЦК.

Всі документи передають внутрішньою службою - військово-польовою поштою. Це займає більше часу, ніж відправка листа цивільною поштою, тому рідні вимушені чекати якийсь час.



Коли зниклого безвісти можуть визнати загиблим?

- Бійця офіційно визнають загиблим, якщо є тіло або останки, ДНК з яких збіглося з ДНК родичів. Якщо ж побратими бачили загибель бійця, але ні тіла, ні підтвердження немає – він все одно вважатиметься зниклим.
- Ще один спосіб визнання військового померлим – через суд. Але це можна зробити щонайменше за 6 місяців від моменту зникнення. Якщо за 6 місяців не з'явилося жодної інформації про долю людини, суд опитуватиме свідків і командира, які зможуть розповісти деталі бою. Після рішення суду про визнання бійця померлим рідні матимуть право на 15 млн гривень виплат. До того моменту їм щомісяця мають нараховувати грошове забезпечення зниклого військового (включно з надбавками до 100 тисяч). Однак це не стосується членів сімей військовослужбовців, які добровільно здалися в полон, самовільно залишили місце служби або дезертирували. Рідним таких військових не надають фінансову підтримку.



ЩО НЕ МОЖНА РОБИТИ?

1. Не публікуйте інформацію про зникнення військового у соцмережах (зокрема, із закликами розшукати).

2. Він може бути на завданні або переховуватись.

3. Не шукайте зниклого військового у групах із пошуку зниклих в соцмережах.

4. Не поширюйте особисті дані, зокрема власні номери телефонів, в таких групах.

5. Не публікуйте фото військового з побратимами.

6. Не погоджуйтесь на будь-які пропозиції розшукати/ забрати військового з полону за гроші або іншу "співпрацю" Не йдіть на шантаж.

7. Про всі "дзвінки з полону" погрози чи пропозиції з боку окупантів повідомляйте СБУ та Координаційний штаб.

8. Не публікуйте та не розголошуйте у змі будь-яку персональну інформацію про військового, яка може погіршити умови перебування в полоні (наприклад, про його бойовий досвід і подвиги, посаду, нагороди, політичні погляди тощо).

9. Не беріть свідомої чи несвідомої участі у психологічних операціях ворога (наприклад, не піддавайтеся на заклики: "Ваш у нас, чому не забираєте? Протестуйте проти влади, робіть щось").

10. НЕ їдьте на тимчасово окуповані території або до РФ, що б вам не запропонували.
Ще не було випадків, коли військових "викупали" з полону.

Ваше психічне здоров'я дуже важливе в цей нелегкий період.

Рідні зниклого безвісті - це його опора.

Тому ми наполягаємо на роботі з психологом.

Тут ви можете ознайомитись зі списком організацій, які надають безкоштовну психологічну допомогу

[Служба психосоціальної підтримки сімей
військовослужбовців](#)

[Безоплатна психологічна допомога жінкам](#)

[Реєстрація в Групу підтримки для сімей
військовослужбовців](#)

[Ресурсна психологія та психотерапія](#)
[Запис до психолога](#)

— «Телефон довіри» — це цілодобова лінія допомоги, де працюють психіатри і психотерапевти.

Зателефонувати можна за номерами:

044 456 17 02 та 044 456 17 25

— **Lifeline Ukraine** — всеукраїнська гаряча лінія, створена насамперед для надання кризової психологічної допомоги ветеранам і членам їхніх сімей, а згодом — для всіх мешканців України. Лінія працює цілодобово. Можна написати або зателефонувати за номером: 7333

Київський міський кризовий центр «Соціотерапія» кожного тижня приймає людей до реабілітаційної програми. З постраждалими працює професійна команда досвідчених психологів, психотерапевтів, психіатрів та інших спеціалістів. Програма центру розрахована на один місяць. Усі, хто потребує такої допомоги, можуть звертатися за номером: 096 274 59 54.



**Ми завжди раді допомогти
Вам в цей нелегкий період.
По будь яким питанням
можете звертатись за
номером:**

+380 99 677 4022 ЦВС

**+38 (093) 333 47 47
Патронатна Служба**

**З повагою, Патронатна служба 47 ОБМр
"Щит Маґури"**